

Imię i nazwisko	
Dane firmy (nazwa, NIP)	
Adres korespondencyjny	
Telefon kontaktowy E-mail	

PRZEDMIOT NAPRAWY

Nazwa urządzenia objętego gwarancją	
Numer seryjny urządzenia <i>(znajduje się najczęściej na obudowie urządzenia)</i>	
Dołączone osprzęt WAŻNE: Za uszkodzenia/zniknięcia elementów sprzętu niewpisanych w formularzu firma nie ponosi odpowiedzialności.	<input type="checkbox"/> rączka <input type="checkbox"/> głowica <input type="checkbox"/> zasilacz <input type="checkbox"/> pedał nożny <input type="checkbox"/> inne (jakie?):
Numer dokumentu zakupu <i>(numer faktury VAT, paragonu fiskalnego lub zamówienia złożonego w sklepie internetowym)</i>	
Podstawa prawna zgłoszenia reklamacji	<input type="checkbox"/> karta gwarancyjna <input type="checkbox"/> kserokopia dowodu zakupu
Data stwierdzenia wady	
Opis wady / Przyczyna reklamacji	
Historia napraw <i>(jeśli występowały w przeszłości)</i>	

Żądanie reklamującego <i>(zaznacz X w wybranym polu)</i>	
<input type="checkbox"/> Nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> Wymiana na nowy <input type="checkbox"/> Zwrot zapłaconej ceny** <input type="checkbox"/> Obniżenie zapłaconej ceny***	<p>Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta oraz Kodeksem Cywilnym wybór żądania należy do reklamującego.</p> <p>** możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności</p> <p>*** gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkowa zakupionego produktu.</p>

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (e-mail, fax, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie e-mail, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres podany w regulaminie sklepu. Towar należy odebrać na adres wskazany przez Sprzedającego, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej wpłynięcia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacje składane po upływie okresu gwarancyjnego nie będą rozpatrywane, chyba, że klient wyrazi zgodę na odpłatną naprawę towaru.
5. Sprzęt zastępczy zostanie wysłany po 7 dniach od daty wpłynięcia reklamacji (dotyczy wyłącznie wybranych sprzętów).
6. Za przesyłkę wysłaną do sprzedawcy, do momentu wydania jej do rąk sprzedawcy, odpowiedzialność ponosi nadawca (Klient).

Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji		Data rozpatrzenia reklamacji		Osoba rozpatrująca reklamację	
Reklamacja została uznana / nieuznana z następujących powodów:					
Przebieg o opis naprawy					