

FORMULARZ SERWISU POGWARANCYJNEGO

BROADWAY BEAUTY®

.....
miejsowość i data zgłoszenia usterki

Imię i nazwisko	
Dane firmy (nazwa, NIP)	
Adres korespondencyjny	
Telefon kontaktowy E-mail	

PRZEDMIOT NAPRAWY

Nazwa urządzenia objętego gwarancją	
Numer seryjny urządzenia <i>(znajduje się najczęściej na obudowie urządzenia)</i>	
Dołączony osprzęt	<input type="checkbox"/> rączka <input type="checkbox"/> głowica <input type="checkbox"/> zasilacz <input type="checkbox"/> pedał nożny <input type="checkbox"/> inne (jakie?):
Numer dokumentu zakupu / Numer zamówienia <i>(numer faktury VAT, paragonu fiskalnego lub zamówienia złożonego w sklepie internetowym)</i>	
Podstawa prawna zgłoszenia reklamacji <i>(karta gwarancyjna / ustawa)</i>	
Parametry pracy *	
Data stwierdzenia wady	
OPIS WADY / POWÓD ZGŁOSZENIA	
Historia napraw <i>(jeśli występowały w przeszłości)</i>	
Dodatkowe informacje dla serwisanta	

* wypełnić w przypadku laserów Q-Switch

Ogólne warunki korzystania z usługi serwisowej Broadway Beauty:

1. Usługa serwisowa rozpoczyna się w momencie dostarczenia sprzętu wraz z wypełnionym formularzem serwisu pogwarancyjnego do Broadway Beauty.
2. Broadway Beauty nie wydaje sprzętu zastępczego na czas naprawy pogwarancyjnej. Klient może sprzęt odpłatnie wypożyczyć w placówkach firmy.
3. Za przesyłkę ze sprzętem dostarczanym do serwisu Broadway Beauty odpowiada jej nadawca (Klient). Firma Broadway Beauty nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu powstałe w transporcie.
4. Czas trwania naprawy pogwarancyjnej może wahać się między 5 a 14 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia do firmy Broadway Beauty. W wyjątkowych sytuacjach czas ten może się wydłużyć.
5. Wstępna wycena podana przez serwisanta jest kwotą szacunkową i nie jest kwotą ostateczną. Może ona wahać się w podanym przez konsultanta przedziale cenowym.

Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Data rozpoczęcia usługi		Data zakończenia usługi		Osoba przyjmująca zgłoszenie	
Historia i przebieg naprawy					
Opis naprawy / Uwagi					